



En nombre de todo el equipo de GEMS, nos gustaría agradecerle el haber confiado en nuestro departamento como destino de descanso durante sus vacaciones.

Esperamos que disfrute su estancia y sea de lo más placentera, así mismo acepte las amenidades para su uso.

Sin más reiterando nuestro agradecimiento por confiar en nosotros.

Atentamente

Grupo GEMS.



SERVICIOS, TERMINOS Y CONDICIONES

Departamento GEMS 206 – D Condominio Zantamar, en la Cruz de Huanacaxtle, es donde usted y su familia pueden disfrutar de una maravillosa experiencia vacacional en, Bahía de Banderas, Nayarit.

Para su comodidad, proporcionamos las siguientes atenciones:

1. Antes de su llegada el Concierge le solicitara identificación (INE, IFE y/o pasaporte), junto con número de placas (si es el caso de llevar vehículo) así como los nombres completos de sus acompañantes, (por solicitud del condominio)
2. A su llegada, el acceso podrá ser directamente al estacionamiento, donde lo recibirán con el registro y ubicándolo en el número de espacio (#56) correspondiente.
3. Se le enviara a su numero de contacto registrado clave de acceso al departamento ubicado en piso 2, saliendo del elevador mano izquierda
4. En todos los baños y cocina habrá productos de cortesía.
5. Querido huésped, la propiedad SI cuenta con acceso a internet, se le proporcionará el usuario y contraseña, así como los controles de TV / aire acondicionado y todos sus accesorios ; sin embargo, por atención a usted, es nuestro deber informarle que debido a la zona en donde se ubica el residencial en la Cruz de Huanacaxtle, **la señal de teléfono y wifi es intermitente algunas veces y puede variar dependiendo de los dispositivos conectados**, ya que actualmente las líneas de la zona se encuentran saturadas por las compañías de telecomunicaciones.
6. El servicio de limpieza estará garantizado previo a su llegada.
7. Concierge estará disponible las 24 horas para casos de emergencia. Su número de celular es: +52 333 806 6591 / +52 333 676 3882.
8. El equipo de cocina incluye vajilla y lo necesario para preparar sus comidas. En caso de duda para el uso de la estufa eléctrica, favor de comunicarse con el concierge.



9. A su salida, favor de comunicarse con el Concierge para dar instrucciones, y preguntarle sobre el servicio, así como sus comentarios al respecto.
10. El check in es a las 15:00 hrs.
11. El check out es a las 11:00 am.
12. NO se permiten fiestas ni eventos. Y pedimos que se respeten las normas del complejo. No música alta que pueda molestar a los vecinos.
13. No se permiten mascotas.

Esperamos que nuestras atenciones sean de su agrado. De igual manera, le pedimos a usted y a su familia y/o amigos que nos hagan el favor de proporcionarnos las siguientes atenciones para nuestra propiedad:

1. Le suplicamos NO FUMAR dentro de las habitaciones o dentro del departamento. Sólo podrá fumaren áreas al aire libre.
2. Por favor, tenga cuidado de NO derramar líquidos sobre las camas, cojines y muebles.
3. Si alguna de nuestras instalaciones, objetos y/o servicios llegara a presentar alguna falla, o se dañara por el uso, le pedimos nos lo comunique para poder hacernos cargo de la reparación y esté listo y disponible para otra familia que nos visite.
4. Si su estancia es en verano u otoño, le suplicamos hacer uso consciente del aire acondicionado, por lo que cuando esté en funcionamiento le suplicamos no abrir ventanas o dejar puertas abiertas. Y cuando no lo necesite, por favor apagarlo.
5. Nuestro check-out es a las 11:00 am. Si necesita quedarse un poco más, háganoslo saber antes de su llegada para tenerlo en cuenta y revisar disponibilidad y costo extra.
6. Si usted se enamora de nuestra propiedad y del entorno, y decide quedarse un par de días más, sólo infórmenos a la brevedad, para poder hacer los ajustes necesarios y verificar la disponibilidad. Considere únicamente que deberá pagar el 100% de la tarifa antes de las fechas adicionales.

La familia de Grupo GEMS 206 - D le agradece por su preferencia.

Por favor sirva a firmar de consentimiento:

Nombre y firma: _____

Fecha: _____